

Beste mijnheer, mevrouw,

Met dit schrijven brengen we u op de hoogte van onze interventie- & servicevoorwaarden.

VOORAF :

Als u een probleem ondervindt met uw tuinhuis, raadpleeg dan eerst de technische handleiding, zoals onze installateur die met u heeft overlopen bij oplevering van de constructie.

Vaak voorkomende problemen zijn eenvoudig zelf te verhelpen :

- Problemen met een klemmende of niet sluitende deur : raadpleeg onze infofiche regelen deuren. ([link naar website LSB](#))
- Problemen met de wanden, zoals bijvoorbeeld het openstaan van planken : zie infofiche regelen van palen. ([link naar website LSB](#))

Bovenstaande fenomenen zijn een gevolg van het werken van het hout, en zijn dus onvermijdelijk bij bepaalde weersomstandigheden. Deze kunnen eenvoudig zelf verholpen worden.

Indien gewenst kan er een interventie ter plaatse ingepland worden.

Hou in dat geval rekening met volgende voorwaarden :

- De interventie gebeurt na afspraak met de klant.
- Aanwezigheid van de klant bij interventie is vereist.
- Aangezien onze installatie agenda 2 à 3 maanden vooruit ingepland staat is het voor ons vaak moeilijk om onmiddellijk ter plaatse te komen. Omdat we toch trachten u zo snel mogelijk te helpen, zullen we dit trachten in te plannen in combinatie met een ander werk. Daardoor is het voor ons moeilijk om het precieze tijdstip van de interventie te geven. Gelieve hier rekening mee te houden.
- Wij voeren geen interventies uit voor constructies die niet door ons werden geplaatst.

Facuratie van de interventie omvat volgende elementen:

- Elke interventie zal worden uitgevoerd in regie.
- Hierbij hanteren we een **forfait van €50**.
- Voorrijkosten, voertuig en voorbereiding: worden per kilometer verrekend. Tarief = **0, 60€/km**. Aangeduide km's van onze locatie te Dessel naar uw locatie zoals berekend door Google Maps.
- Reis- en werkuren techniker: worden per uur verrekend a rato van **45€ per persoon**.
- Verbruikte materialen worden stuk per stuk verrekend en gefactureerd aan actuele prijzen.
- Eventuele tijdelijke herstellingen worden na het ter beschikking zijn van nieuwe onderdelen of na productie ervan afgewerkt aan de bovenstaande interventiekosten.
- Bovenstaande tarieven zijn excl btw.

Mocht u hierover nog vragen hebben, aarzel dan niet ons te contacteren voorafgaand aan de uitvoering van de interventie.

Mogen wij u vragen om onderstaande gegevens te vervolledigen en ons terug te bezorgen aub.

Gegevens van de aanvrager :

- Naam :
- Adres :
- Tel :
- Contactpersoon :
- Emailadres :

Facturatiegegevens :

- Naam :
- Adres :
- Btw-nummer : Woning ouder dan 10 jaar : Ja / Nee

Omschrijving probleem :

Houttype :      Onbehandeld vurenhout                      Dikte : 34mm / 45mm  
                         Thermohout

Afmetingen van de constructie :

Factuurnummer :

of

Bestelbonnummer :

Voor akkoord,

Datum :

Handtekening :

LSB Blokhutten

TEL +32(0)14 / 37 96 92

Email: [info@lsbblokhutten.be](mailto:info@lsbblokhutten.be)

Zandbergen 109 – 2480 Dessel